

Qualitätsstandards in der Hörsystemversorgung bei Kindern

Rainer Raschke
Hörgeräteakustik-Meister
Pädakustiker

GEERS Kinderhörzentrum Koblenz
rainer.raschke@geers.de

www.geers.de

Qualitätsstandards

Definition

Alle Maßnahmen mit dem Ziel, die bestmögliche Zufriedenheit bei allen Betroffenen und an der Hörsystemversorgung bei Kindern Beteiligten zu erreichen mit dem stetigen Wunsch, die Qualität weiter zu verbessern

Qualitätsstandards Überblick



Geschichte
Philosophie
Ausstattung
Beratung
Abformung
Anpassung
Nachsorge
Dokumentation
Schulung
Kooperation

Qualitätsstandards

Voraussetzungen

- Rahmenverträge/Zusatzvereinbarungen Krankenkassen – BIHA
- Empfehlungen/Leitlinien (z.B. ADANO, DGPP,...)
- Regionale Anforderungen (Klinik, Schule, Fördereinrichtung)
- Eigenes, kinderspezifisches Qualitätsmanagementsystem
- Langjährige Erfahrung in der Pädakustik
- Anerkennung, Erfolg

Die Geschichte

1980: Die Bezeichnung „Pädakustiker“ wird geprägt

Ausbildung in den pädakustisch relevanten Fachdisziplinen

- Phoniatrie/Pädaudiologie
- Medizin
- Psychologie
- Pädagogik

Die Philosophie

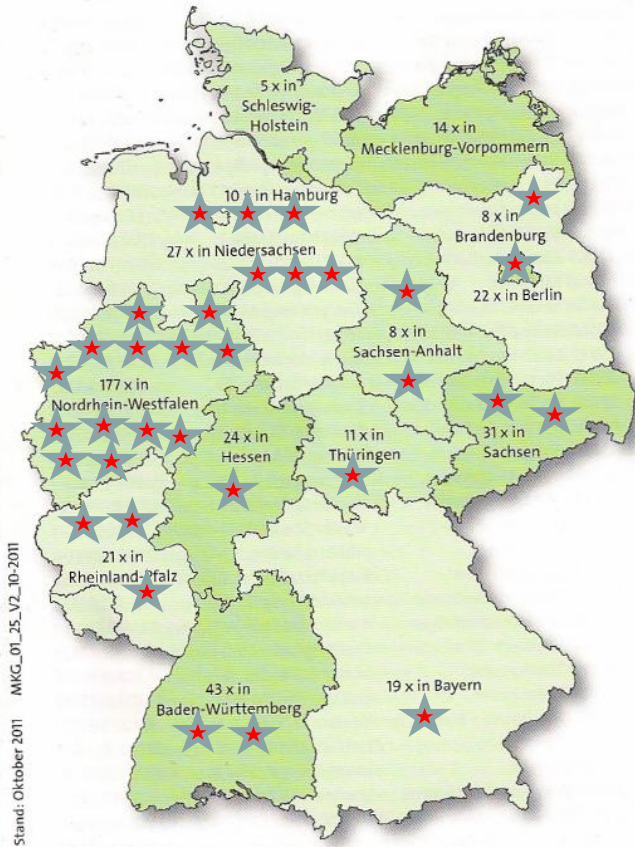
Kinderhörzentren

Die regionale „Bündelung“ der Kompetenzen an ausgesuchten Standorten schafft Klarheit und Sicherheit bei den Eltern, spart Zeit und führt zu schneller und qualitativ hochwertiger Hörsystemversorgung.....

... denn Kinder sind keine kleinen Erwachsene



GEERS – über 400-mal in Deutschland!



GEERS Standorte mit Kinderhörzentren

- Berlin
- Bochum
- Bonn
- Datteln
- Dortmund
- Drensteinfurt
- Dresden
- Erfurt
- Ettlingen
- Frankfurt
- Gladbeck
- Halberstadt
- Hamm
- Hannover
- Koblenz 2x
- Krefeld 2x
- Leer
- Magdeburg
- Moers
- München
- Münster 2x
- Neuruppin
- Osnabrück
- Schwetzingen
- Trier
- Wiesmoor
- Wilhelmshaven
- Wilkau-Haßlau
- Wuppertal
- Zeven

Die Ausstattung

Persönliche und fachliche Voraussetzungen
Räumliche Voraussetzungen
Technische Voraussetzungen

Die Ausstattung

Persönliche und fachliche Voraussetzungen



- Hörgeräteakustikermeister/in
- Hörgeräteakustiker/in
- Zusatzausbildung „Pädakustiker“

Die Ausstattung

Die räumliche Voraussetzung

- große, helle Räume
- genug Platz zum Spielen
- kindgerecht und sicher eingerichtet
- Ruhezone
- Begegnungsstätte



Die Ausstattung

Die technische Voraussetzung



- Regiometrie
- Tympanometer
- Kinderaudiometrie
- Kindersprachtests
- Kindermesstechnik (RECD, Insitu, Meßbox)
- Spielzeug, Instrumente zur Konditionierung
- Videoaufzeichnung

Die Beratung

- Kontakt schaffen
- Vertrauen gewinnen
- Motivation
- Erwartungen und Realität ?
- Ablaufbeschreibung
- Auswahl von Farben und Infos zur Hörtechnik u. Ohrschale
- Abformung für die Herstellung der Ohrschalen
- Audiologie (Konditionierung)
- Aushändigung des Kinderordners und des Handbuchs
- CD „So hören Menschen mit Hörminderung“
- Fragebogen „Hörfähigkeit des Kindes“

Die Abformung



Die Anpassung

- Kriterien und Anforderungen für die Auswahl der Hörtechnik
- Anpassung mit Messtechnik **und** Beobachtung
- Feinanpassung der Ohrschalen
- Kontrolle Freifeld und Regiometrie
- Einweisung der Eltern
- Besser Hören muss man pflegen
- Kontrolltermine

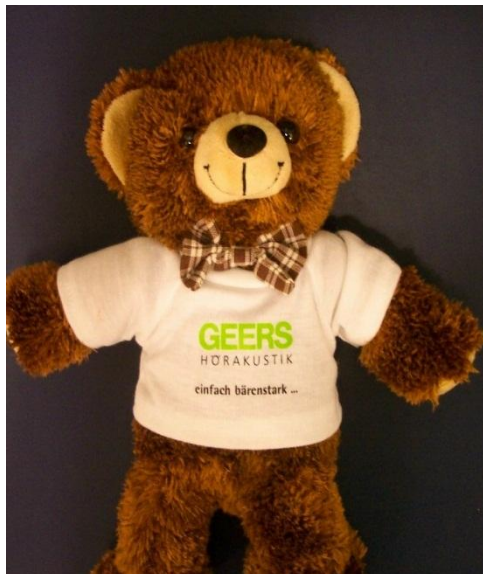


Die Nachsorge

- Umfassende Gespräche (Auffälligkeiten, Besonderheiten, aktueller Stand der Versorgung und Entwicklung, Hinweise auf Neuerungen, technische Möglichkeiten, Fragen)
- Hinweis auf Klinik, Praxis, Fördereinrichtung
- Kontrolle der Hörsysteme (akustisch, elektroakustisch, Sicht- und Funktionskontrolle der Bedienelemente und Zubehör)
- Kontrolle der Otoplastiken (Sitz der Otoplastik, Verbindungsschlauch, Abdichtung, Zustand – Verfärbungen, - Risse, - Verhärtungen, - Ablösungen, Überprüfung möglicher Verbesserungen – Sitz, - Belüftung, - Frequenzbeeinflussung)
- Kontrolle des Zubehörs (FM, Systemergänzungen)
- Otoskopie, ggf. Tympanometrie
- Audiologische Kontrolle (Audiometer, insitu, Freifeld)
- Feinprogrammierung (Prüfung, Korrektur)

Die Nachsorge

- Service (Reparaturservice)
- CI Service (Zubehöraustausch, CI-Spezialbatterien, Systemergänzungen, Anfertigung von CI-Halterungen, technische Funktionskontrollen)
- Systemergänzung (FM, TV/Audio, Telefone, Lichtsignalanlagen, etc.)
- Pflegeprodukte
- Energieversorgung



Die Dokumentation

Im Fachgeschäft:

- Kindermappe
- Karteikarte
- Elektronische Daten



Bei den Eltern/Kindern:

- Hörmappe mit Handbuch
- Befundberichte
- Verlaufskontrollen
- Termine
- Protokolle der Maßnahmen

Beobachtungsbogen (5teilig)

Für Eltern und Fördereinrichtungen

- Angaben zum Kind
- Angaben zum Hör-Sprachverhalten
- Angaben zum Elterngespräch
- Angaben zur hörtechnischen Versorgung
- Angaben zur Versorgung mit FM

Die Schulung

AWT Ausbildung - Weiterbildung – Training

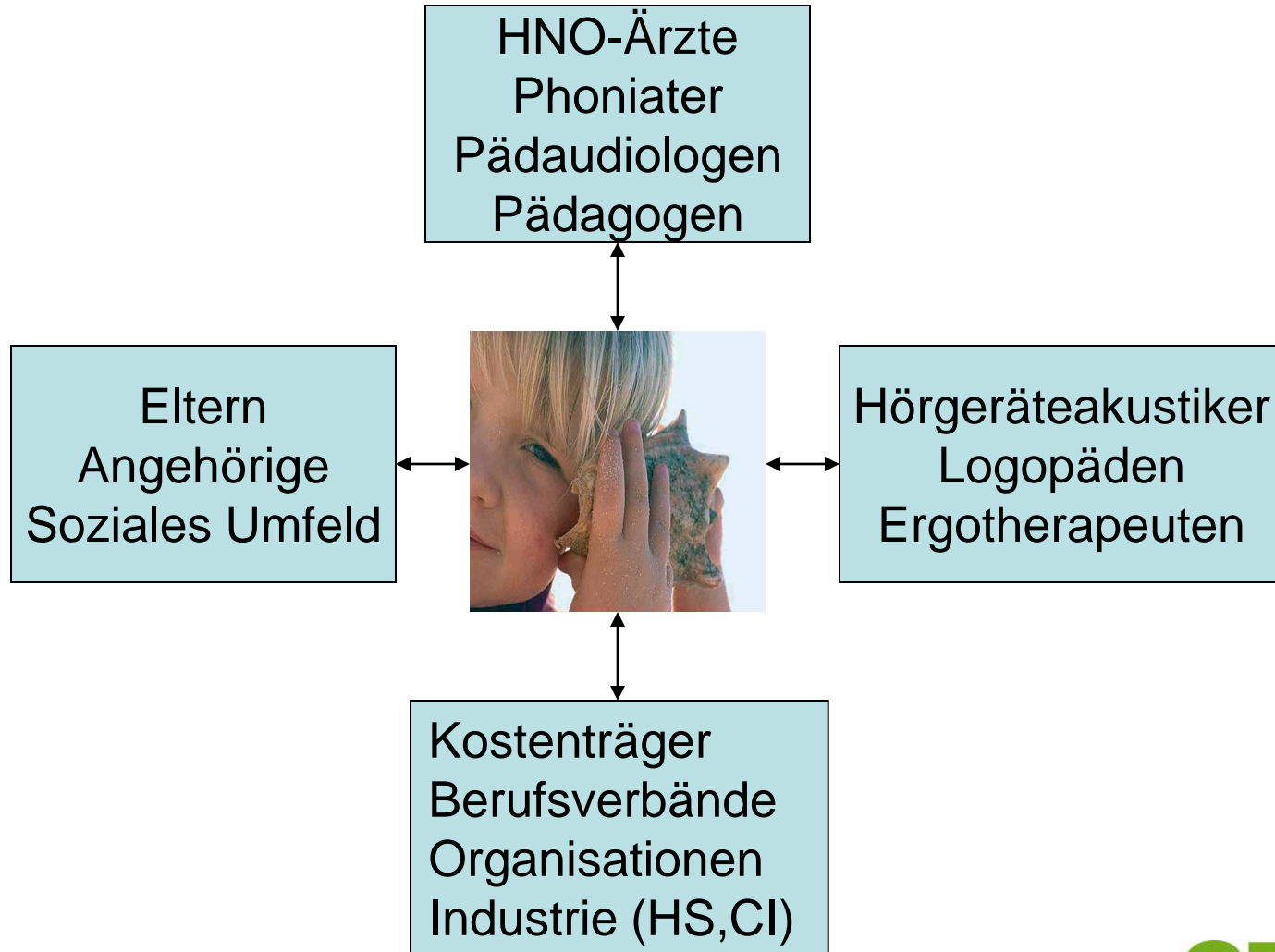
- Ausbildung zum Pädakustiker
- ERFA regelmäßig
- Päd – Treffen jährlich
- Seminare/Workshops intern und extern
- Konferenzen, Kolloquien, Symposien
- Online Schulungen
- Intranet /Internet



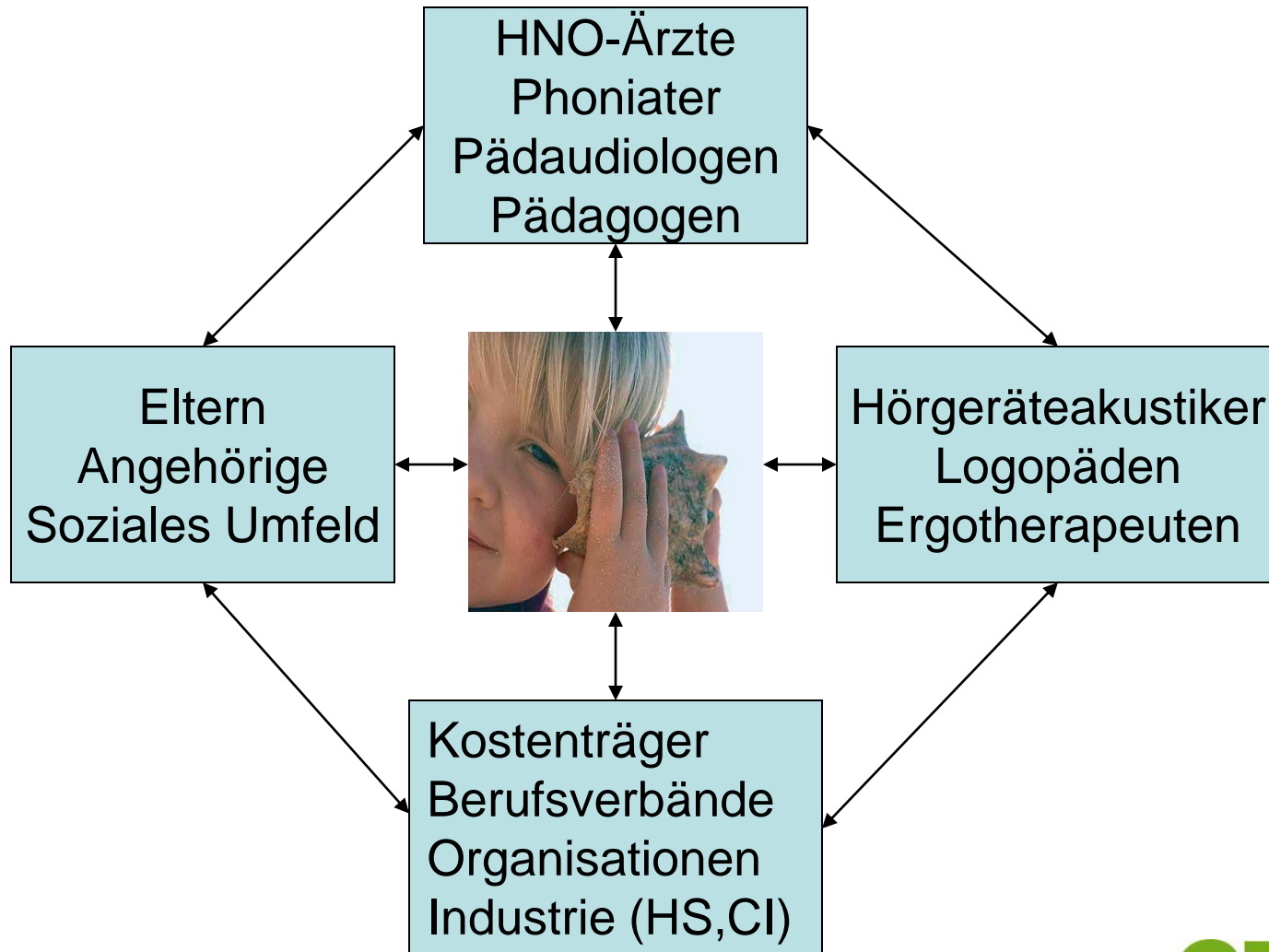
Qualitätsstandards in der Hörsystemversorgung bei Kindern



Qualitätsstandards in der Hörsystemversorgung bei Kindern



Qualitätsstandards in der Hörsystemversorgung bei Kindern



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

